

RFI: NELLE STAZIONI DI ANDORA E GENOVA PRA' SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITA' E A RIDOTTA MOBILITA'

- **attivo da oggi, gratuito e prenotabile attraverso il circuito Sala Blu**
- **salgono così a 23 le stazioni del network ligure**

Genova, 15 marzo 2024 - Aumentano i servizi alle persone nelle **stazioni ferroviarie di Andora e Genova Pra'**.

Rete Ferroviaria Italiana (società capofila del Polo Infrastrutture Gruppo FS), in accordo con la Consulta handicap della Regione Liguria con cui è stato avviato un tavolo tecnico per definire nuove e future azioni a favore dei cittadini, ha infatti attivato il servizio di assistenza Sala Blu per le persone con disabilità e a mobilità ridotta, anche temporanea, nei due scali ferroviari liguri.

Le persone potranno richiedere l'ausilio di operatori specializzati che li assisteranno nella fase di salita o discesa dal treno e nei percorsi dell'area della stazione.

In questi due impianti, il servizio gratuito è prenotabile con 12 ore di anticipo attraverso le 15 Sale Blu territoriali di Rete Ferroviaria Italiana, che hanno sede nelle principali stazioni italiane e che sono affiancate e coordinate dalla Sala Blu Nazionale.

Le Sale Blu possono essere contattate telefonicamente al numero verde gratuito 800.90.60.60 (raggiungibile da telefono fisso), al numero nazionale a tariffazione ordinaria 02.32.32.32 (raggiungibile da telefono fisso e mobile) o tramite l'indirizzo mail della sede prescelta (per la Liguria salablu.genova@rfi.it).

Inoltre attraverso il portale [Sala Blu on line](#) - registrando i propri dati anagrafici, i contatti e le specifiche esigenze di viaggio - è possibile richiedere l'assistenza direttamente dal web. Maggiori informazioni su www.rfi.it nella sezione [Accessibilità stazioni](#).

Con l'inserimento di Andora e Genova Pra' le stazioni liguri in cui è attivo il servizio PRM salgono a 23: Alassio, Albenga, Chiavari, Finale Ligure Marina, Genova Brignole, Genova Piazza Principe, Genova Piazza Principe Sotterranea, Genova Sestri Ponente Aeroporto, Imperia, La Spezia Centrale, Loano, Pietra Ligure, Rapallo, S.Margherita Ligure Portofino, Sanremo, Sarzana, Savona, Sestri Levante, Ventimiglia, Arenzano, Genova Pegli e, appunto, Andora e Genova Pra'.

Parallelamente prosegue il programma di interventi di natura strutturale e tecnologica che RFI sta gradualmente portando avanti in tutte le proprie stazioni, con l'obiettivo di eliminare le barriere architettoniche e assicurare a tutti i viaggiatori la completa autonomia negli spostamenti e che garantirà,



entro l'estate, l'attivazione del servizio anche nelle stazioni di Levanto e Monterosso.